

Informativo DINFRA

Diretoria Institucional - Divisão de Infrações
Volume 05 – Número 03
28 de março de 2025.



A Divisão de Infrações – DINFRA, que faz parte da Diretoria Institucional - DI do DetranRS, através deste periódico, se propõe a abordar atualizações em legislações, notícias veiculadas no Site do DetranRS, questionamentos enviados pelos Órgãos de Trânsito, divulgação do Curso SIT, bem como demais informações atinentes ao setor. Nesta edição, destacamos dois temas importantes: o atendimento via Central de Serviços do DetranRS e a 15ª edição do curso SIT, que está em andamento. Desejamos a todos uma ótima leitura!

CENTRAL DE SERVIÇOS DO DETRAN RS

A Central de Serviços do DetranRS (acessada por meio do site pcsdetran.rs.gov.br) está funcionando desde 2016 e ao longo dos anos inúmeros serviços foram sendo agregados. Em decorrência da pandemia houve um acréscimo significativo dos serviços digitais oferecidos por meio desse canal. A utilização da Central de Serviços além de garantir a segurança e agilidade no atendimento das demandas dos cidadãos, diminuindo significativamente a burocracia, permite também a economia de tempo, de deslocamento e de custos como, por exemplo, o custo de postagem junto aos Correios. O DetranRS tem trabalhado constantemente em busca da digitalização dos seus processos prezando pela transparência, segurança e agilidade no serviço público.

Outra importante característica da Central de Serviços do DetranRS é que ela informa os andamentos dos processos por mensagem (SMS) e e-mail para representantes legais que protocolam defesa e recursos de infrações e penalidades. A funcionalidade notifica eletronicamente todas as partes legítimas, incluindo o representante legal, quando houver.

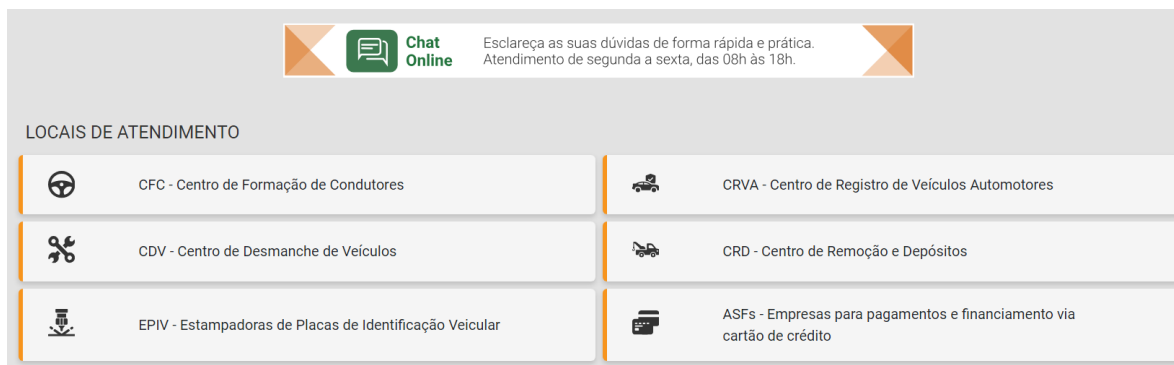
Advogados (quando devidamente registrados como representantes legais) recebem por e-mail e mensagem de texto a confirmação do protocolo e depois os resultados do julgamento da defesa e eventuais recursos. A informação recebida por meio eletrônico em tempo real vem para garantir mais agilidade e transparência.

Na Central de Serviços o cidadão poderá acessar as principais informações dos credenciados do DetranRS (endereço, telefone, etc.), trazendo agilidade aos encaminhamentos presenciais, quando necessário e, poderá também esclarecer dúvidas diretamente com um dos atendentes por meio do Chat Online.

DetranRS – Diretoria Institucional- Divisão de Infrações

<https://www.detran.rs.gov.br/>

Porto Alegre | Rio Grande do Sul



Como visto, são muitos os benefícios na utilização da Central. Além disso, o site é apresentado em um *layout* bastante intuitivo facilitando a localização dos serviços. Para utilização da Central, basta que seja feito o login com a conta GOV.BR.

Aqui estão listados alguns dos principais serviços oferecidos:



Nosso destaque aqui, pelo teor, vai para os serviços de Infração:

- Apresentação de condutor - Infrações/Multas aptas
- Defesas - Infrações/Multas aptas
- Dívida Ativa
- Empresas - Serviços
- Infrações/Multas Cidadão/Terceiros
- Infracciones (vehículos extranjeros)
- Minhas Representações
- Recursos - Infrações/Multas aptas
- Requerimentos/processos
- Restituição de Valores

Então, nossa dica é: utilizem a Central de Serviços do DetranRS e, principalmente, incentivem e orientem todos os cidadãos a utilizá-la!

15ª EDIÇÃO DO CURSO SIT- EM ANDAMENTO

A 15ª edição do Curso SIT- O Sistema & o Trânsito iniciou no último dia 24, trazendo uma reformulação completa do conteúdo. Esta edição conta com 126 inscritos, representando 67 municípios. São 16h na modalidade online que, além de abordar as funcionalidades do Sistema de Infrações de Trânsito, traz temas relacionados à legislação e à educação para o trânsito. Outra grande novidade dessa edição é que, atendendo a sugestões de participantes das edições anteriores, essa terá também uma aula presencial (não obrigatória) para esclarecimento de dúvidas. O curso é destinado aos administradores dos órgãos municipais e outros profissionais que utilizam o SIT, bem como aos relatores responsáveis pela defesa prévia ou pela JARI.

Aqueles que não tiveram a oportunidade de participar da nova versão do Curso SIT neste momento, fiquem atentos! A previsão de início da próxima turma do curso é para o dia 26 de maio de 2025. Lembrem-se que aprimorar conhecimentos sobre trânsito é fundamental para a administração municipal, pois não só otimiza a fluidez das vias mas também desempenha um papel crucial na prevenção de acidentes, contribuindo para a segurança e salvando vidas.

PARTICIPE DO INFORMATIVO

Considerando que um dos principais objetivos desse Informativo é melhorar a comunicação com os Órgãos de Trânsito, te convidamos a participar da escolha dos temas a serem abordados aqui. Caso tenha sugestões de tema, pode enviar para dinfra-gab@detran.rs.gov.br.

Mande suas dúvidas para o e-mail: dinfra-gab@detran.rs.gov.br

Responsável pela elaboração: Divisão de Infrações/DINFRA – Chefe: Ângela Roxo da Silva

Diretora Institucional: Diza Gonzaga

Periodicidade do Informativo: Mensal

Normalização: Biblioteca da Escola Pública de Trânsito - DETRAN/RS – Caroline Bergter – CRB10/1988