



Guia de Boas Práticas para uso de

Inteligência Artificial na Escola

Porto Alegre
DETRAN/RS
2025

©2025 Departamento Estadual de Trânsito do Rio Grande do Sul (DETRAN/RS). Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.



Esta obra está licenciada com uma [Licença Creative Commons Atribuição-Não Comercial-Compartilha Igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Eduardo Leite

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
Marcos Brum Peixoto

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
Sandro Caron de Moraes

DIRETORIA INSTITUCIONAL
Diza Gonzaga

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/RS
DIRETOR-GERAL
Edir Pedro Domeneghini

DIRETOR TÉCNICO
Fábio Pinheiro dos Santos

Material Organizado por: Escola Pública de Trânsito do DetranRS – Desenvolvido por: Lucas Correa Saldanha.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

<p>D419c</p> <p>Departamento Estadual de Trânsito do Rio Grande do Sul.</p> <p>Guia de boas práticas para uso de Inteligência Artificial na Escola. / Departamento Estadual de Trânsito do RS; Escola Pública de Trânsito do DetranRS. – . Porto Alegre : DETRAN/RS, 2025.</p> <p>[Recurso Eletrônico - PDF] Disponível em: XXXXX</p> <p>8p. : il.</p> <p>1. Inteligência Artificial. 2. IA. 3. Ética. 4. Direito Autoral. I. Escola Pública de Trânsito do DetranRS. II. Título.</p> <p>CDU 004.8</p>
--

Biblioteca da Escola Pública de Trânsito – DETRAN/RS - Caroline Bergter - CRB10/1988

Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN/RS

Site: <https://www.detrans.rs.gov.br/inicial>

Escola Pública de Trânsito do DetranRS

Rua Lopo Gonçalves, 555 – Cidade Baixa – Porto Alegre RS -

- CEP 90050- 350 / Site: <https://escola.detrans.rs.gov.br/> E-mail:

escola@detrans.rs.gov.br

Imagem de capa: Canva Pro



Sumário

Conceitos	4
Princípios	5
Diretrizes	6
O que pode e o que não pode	7
Dicas de uso	8
O que a IA fala sobre a IA	9
Referências	10



Seção 1

Conceitos

Inteligência Artificial Generativa:

É uma tecnologia que gera conteúdo automático a partir de comandos escritos em um ambiente de conversação em linguagem natural. A Inteligência Artificial Generativa produz um conteúdo novo a partir de dados coletados em páginas na *web*, conversas em mídias sociais e outros meios *online*.

Prompt:

É o comando escrito dado para gerar um conteúdo ou realizar uma tarefa.

Alucinação

Termo usado para definir resultados gerados que são imprecisos e não confiáveis, mas que podem passar despercebidos por quem não conhece profundamente o tema.

Plataformas externas de IA:

São serviços oferecidos por terceiros, geralmente na nuvem, que fornecem acesso a modelos de Inteligência Artificial Generativa prontos para uso.

Microsoft Copilot:

Ferramenta de Inteligência Artificial Generativa da Microsoft e integrada ao Office 365 disponibilizado pelo Governo do Estado.

ChatGPT:

Ferramenta de Inteligência Artificial Generativa da OpenAI.

Gemini:

Ferramenta de Inteligência Artificial da Google.



Seção 2

Princípios

Validação humana

O uso de Inteligência Artificial na Escola deve ser sempre validado por um ser humano. A Inteligência Artificial deve ser usada como uma ferramenta auxiliar, de apoio ao trabalho.

Privacidade

Deve-se preservar os dados pessoais e sensíveis de cidadãos, servidores e colegas, conforme estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados e a Portaria DETRAN/RS Nº 286/2021, que dispõe sobre a política interna de privacidade e proteção de dados.

Confiabilidade

Deve-se estar ciente de que os resultados gerados não podem ser considerados confiáveis sem uma avaliação crítica. Isso porque a Inteligência Artificial Generativa pode “alucinar” fatos e cometer erros de raciocínio.

Compromisso ético

O uso da Inteligência Artificial deve respeitar os valores éticos e morais da sociedade.



Seção 3

Diretrizes

- ➔ É recomendado que o uso de IA na Escola seja realizado com base nos princípios deste Manual.
- ➔ O uso da IA na Escola deve estar alinhado com a legislação que regulamenta os deveres do servidor público.
- ➔ A responsabilidade sobre a produção de conteúdo permanece com o autor do documento, mesmo que tenha sido produzido com o uso da Inteligência Artificial Generativa.
- ➔ Deve-se evitar o uso de endereços de e-mail ou telefones institucionais para criação de contas em plataformas externas de Inteligência Artificial Generativa.
- ➔ Apenas dados públicos da instituição podem ser enviados às plataformas externas de Inteligência Artificial Generativa.
- ➔ O uso de Inteligência Artificial na Escola deve respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei de Acesso à Informação.



Seção 4

O que pode e o que não pode

O uso de IA na Escola é aceitável...

- Sendo ético e responsável.
- Respeitando os direitos autorais.
- Sendo crítico quanto à confiabilidade das informações.
- Citando as ferramentas de IA sempre que forem utilizadas.
- Auxiliando na sua organização de estudo e trabalho.
- Tirando dúvidas pontuais.
- Apoiando seus estudos como um tutor.
- Criando um ponto de partida para novas ideias.

O que NÃO pode fazer...

- Produzir conteúdo que deveria ser autoral.
- Plagiar conteúdo.
- Substituir a reflexão e o pensamento crítico.
- Carregar imagem de servidores, colaboradores, alunos ou qualquer pessoa para plataformas externas de IA.



Seção 5

Dicas de Uso

Recomendações para *prompts*:

- ➔ Utilize uma linguagem simples, clara e direta que possa ser facilmente compreendida, evitando palavras complexas ou ambíguas.
- ➔ Inclua exemplos para ilustrar a resposta desejada ou o formato das conclusões geradas.
- ➔ Inclua o contexto, o qual é essencial para gerar conclusões relevantes e significativas.
- ➔ Refine e faça a iteração conforme necessário, experimentando com diferentes variações.
- ➔ Seja ético, evitando comandos que possam gerar conteúdo inadequado, tendencioso ou prejudicial.



Seção 6

O que a IA fala sobre a IA?

O texto a seguir foi gerado pelo ChatGPT em 19 de maio de 2025.

Usar Inteligência Artificial (IA) para produzir textos pode ser muito útil, mas também levanta algumas preocupações e limitações. Aqui estão os principais motivos para ter cautela ou evitar o uso da IA para escrever textos, dependendo do contexto:

Quando pode ser útil:

1. Ganho de tempo: A IA pode acelerar o processo de escrita, especialmente para tarefas repetitivas ou estruturadas.
2. Inspiração: Pode ajudar com ideias iniciais, sugestões de estrutura ou vocabulário.
3. Acessibilidade: Pessoas com dificuldades de escrita podem se beneficiar da IA como apoio.
4. Tradução e reformulação: A IA pode reescrever ou traduzir textos com boa qualidade.

Por que pode ser problemático usar IA para produzir textos:

1. Falta de originalidade:
 - Textos gerados por IA podem soar genéricos, previsíveis ou “sem alma”.
 - Em contextos acadêmicos, criativos ou autorais, isso pode prejudicar a autenticidade.

2. Risco de plágio ou conteúdo não confiável:

- A IA pode, sem querer, reproduzir trechos semelhantes a textos existentes na internet.
- Também pode apresentar dados errados, desatualizados ou inventados (“alucinação”).

3. Perda de desenvolvimento pessoal:

- Se usada em excesso, a IA pode dificultar o aprendizado da escrita, da argumentação e do pensamento crítico.

4. Questões éticas e acadêmicas:

- Em ambientes escolares ou universitários, o uso de IA pode violar regras de integridade.
- Professores e avaliadores querem ver o que você pensa, não o que uma IA escreve.

5. Estilo limitado:

- A IA pode ter dificuldades para captar nuances de tom, ironia, emoção ou estilos muito específicos.

Conclusão:

Usar IA para produzir textos não é errado por si só, mas é fundamental saber quando e como usar. A melhor abordagem é ver a IA como uma ferramenta complementar, não como substituta do pensamento humano.



Seção 7

Referências

COLÉGIO BANDEIRANTES. Manual de boas práticas do Colégio Bandeirantes para uso da IA. Disponível em: <https://colband.net.br/2025/02/10/conheca-o-manual-de-boas-praticas-para-o-uso-da-ia/>. Acesso em: 01 jul. 2025.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO – TCU. Guia de uso de inteligência artificial generativa no Tribunal de Contas da União - TCU. Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://portal.tcu.gov.br/data/files/42/F7/91/4B/B59019105E366F09E18818A8/Guia%20de%20uso%20de%20IA%20generativa%20no%20TCU.pdf. Acesso em: 01 jul. 2025.

UNESCO. Guia para a IA generativa na educação e na pesquisa. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000390241>. Acesso em: 01 jul. 2025.

Imagens: Canva Pro.